

## INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

( informacje o Agencie przekazywane zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art.22 ust.1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017r o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017r, poz.2486)

*Imię i Nazwisko Agenta:*

Czajka Andrzej

*Firma , pod którą Agent prowadzi działalność:*

Agencja Ubezpieczeniowa LAC Andrzej Czajka  
al. Solidarności 19  
83-110 Tczew  
REGON 190072035, NIP 593 030 25 60  
[www.lac.gda.pl](http://www.lac.gda.pl) [andrzej.czajka@lac.gda.pl](mailto:andrzej.czajka@lac.gda.pl)

*nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych* **11115865/A**

Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem:  
[https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/faces/Info.xhtml](https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml)

Agent wykonuje działalność na terenie Polski w formie działalności gospodarczej od 10.02.1992 r

Oświadczenia agenta:

1. Jestem Agentem ubezpieczeniowym
2. Wykonuję działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

BALCIA INSURANCE SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE  
COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP  
GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.  
GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.  
WIELKOPOLSKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIOWYCH I RENTOWYCH CONCORDIA CAPITAL S.A.  
PZU SA  
SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.  
TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.  
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.  
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A.  
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP  
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.  
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH CONCORDIA POLSKA  
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH TUW  
TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH  
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.  
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

Jako O.F.W.C.A firmy Asist sp. z o.o. ul. Owidzka 20, 83-200 Starogard Gdański KRS 0000125085 posiadam pełnomocnictwa do działalności agencji na rzecz :

AXA UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI SA  
LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA

3. W związku z proponowanym zawarciem umów ubezpieczenia otrzymuję wynagrodzenie prowizyjne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej oraz jako inny rodzaj wynagrodzenia - premia od osiągniętych wyników

4. Nie posiadam akcji ani udziałów Zakładów Ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu

5. Klient ma możliwość złożenia reklamacji lub wniesienia skargi dotyczącej działalności Agenta ubezpieczeniowego lub zakładu ubezpieczeń- zarówno w zakresie związanym, jak i niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową w sposób określony właściwymi przepisami prawa.

Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:

1. Reklamacja w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową może zostać złożona w siedzibie agenta lub jego jednostkach dokonujących obsługi klientów. Reklamacja może mieć formę:

a) pisemną-osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską

b) ustne – do protokołu

c) w formie elektronicznej ( o ile taka ścieżka została udostępniona do obsługi reklamacji)

2. Organem właściwym do rozpatrzenia jest osoba upoważniona przez Agenta

3. Rozpatrzenie reklamacji udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania w/w terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji udzielenie odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4. Odpowiedź na reklamacje będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego innego nośnika informacji, z zastrzeżeniem , że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

5) Agent ubezpieczeniowy podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

6) Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), a Agent zgodnie z art.37 ustawy o rozpatrzeniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które są przeprowadzane przez rzecznika Finansowego